

**UCHWAŁA NR XI/64/15
RADY GMINY LIPNO**

z dnia 17 listopada 2015 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2015 r., poz. 139), uchwała się, co następuje:

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na obszarze Gminy Lipno, zwany dalej „regulaminem”, dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz prawa i obowiązki odbiorców usług.

§ 2. Użyte w uchwale określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- 2) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy;
- 3) odbiorca usług - odbiorcę usług w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy;
- 4) Gmina - Gmina Lipno.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo

w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia:

- 1) dostawy wody:
 - a) o jakości spełniającej wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne określone w przepisach o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, oraz
 - b) o ciśnieniu zapewniającym ciągłość dostaw wody, a w przypadku wody dostarczanej z sieci na cele bytowe nie mniejszym niż 0,05 MPa zgodnym z normami określonymi w przepisach w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
- 2) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków.

2. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych regulują odrębne przepisy.

3. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków strony mogą określić w umowie.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo prowadzi bieżący monitoring jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na zasadach określonych w ustawie.

2. Przedsiębiorstwo informuje Wójta Gminy Lipno o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz na pół roku.

§ 5. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając ciągłą zdolność produkcyjną urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych i pomiarowych, w szczególności:

- 1) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odprowadzanych ścieków, a także kontroluje, czy jakość odprowadzanych ścieków spełnia wymogi określone przepisami prawa oraz sygnalizuje właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach wynikających z odprowadzanych ścieków nie spełniających tych wymogów;

- 2) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu lub utrzymaniu, z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;
- 3) buduje urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) instaluje i utrzymuje u odbiorcy usług na swój koszt wodomierz główny, za wyjątkiem wodomierza sprzężonego do celów przeciwpożarowych;
- 5) zapewnienia prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz odpowiada za stan techniczny urządzeń doprowadzających wodę i odbierających ścieki, które stanowią jego własność.

§ 6. Odbiorca usług jest zobowiązany do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy, niniejszym regulaminem i umową, nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa, w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) poinformowania przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków;
- 4) korzystania z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci;
- 5) zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy, z wyłączeniem wodomierza głównego i urządzeń pomiarowych będących w jego posiadaniu;
- 6) zapewnienia prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia studzienki oraz pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz główny i urządzenia pomiarowe w celu uniknięcia kradzieży, uszkodzeń mechanicznych lub skutków niskich temperatur;
- 7) zgłaszania wszelkich awarii sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych zaistniałych na terenie jego nieruchomości;
- 8) nabycia, zainstalowania, utrzymywania i zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy własnych oraz wodomierzy w lokalach w budynkach wielolokalowych;
- 9) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;
- 10) powiadomienia przedsiębiorstwa o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci;
- 11) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7. 1. Wzajemne prawa i obowiązki pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą świadczonych usług określa umowa.

2. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 8. 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zmiany umowy zmiana w zakresie taryfy, o której mowa w §12 ust.1.

§ 9. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą usług, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych ich świadczenia.

§ 10. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo uwzględnia przepisy dotyczące sposobu i realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz sposobu sprawowania kontroli ilości i jakości ścieków.

§ 11. 1. Zawarcie umów na rozliczenie lokali w budynkach wielolokalowych następuje po uprzednim złożeniu wniosku przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Wniosek powinien zawierać:

- 1) określenie liczby osób korzystających z lokalu;
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o przekazaniu budynku do rozliczeń przedsiębiorstwu, zasadach rozliczania różnic wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych w punktach czerpalnych wody oraz obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat wynikających z taryfy;
- 3) wypełnione i podpisane przez osoby korzystające z lokalu wnioski na prowadzenie rozliczeń.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 12. 1. Przy rozliczeniach z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo stosuje taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzone uchwałą Rady Gminy w Lipnie, bądź wprowadzone w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

2. Rozliczenie należności z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje na podstawie cen i stawek opłat za wodę i odbiór ścieków wynikających z taryfy, o której mowa w ust.1, oraz ilości wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z poniższymi zasadami.

§ 13. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

§ 14. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 15. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, musi zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy:
 - a) imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania,
 - b) nazwę, siedzibę, NIP, REGON i adres jednostki;
- 2) wskazanie osób reprezentujących wnioskodawcę będącego jednostką organizacyjną;
- 3) określenie lokalizacji inwestycji;
- 4) określenie rodzaju przyłączy.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci dołącza mapę sytuacyjną, określającą lokalizację nieruchomości, o której mowa w ust.1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

4. W przypadkach, gdy świadczenie usług jest ograniczone możliwościami technicznymi przedsiębiorstwa do wniosku należy dołączyć:

- 1) charakterystykę projektowanych urządzeń, określenie zużycia wody oraz rodzaju, maksymalnej ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 2) informacje określające techniczną charakterystykę obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności: rodzaj lokali w budynkach zasilanych w wodę oraz wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki;
- 3) planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzenia ścieków.

§ 16. 1. Jeżeli są spełnione warunki umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w ciągu 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 15 (wraz z załącznikiem), wydaje warunki techniczne wnioskodawcy, które zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłączy do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) informację o warunkach budowy i odbioru przyłączy/sieci;
- 3) termin ich ważności.

2. Przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne powinno zostać wykonane zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia, uzgodnionym projektem technicznym i innymi przepisami.

3. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w ciągu 21 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym wnioskodawcę, wskazując powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

§ 17. 1. Przed podpisaniem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanych przyłączy pod kątem spełnienia warunków przyłączenia, o których mowa w § 15 oraz § 16 ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody lub odbiór ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z odbiorcą usług.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 18. 1. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych gminy opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.

2. Potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać w przedsiębiorstwie informacje dotyczące dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w szczególności poprzez nieodpłatne udostępnienie do wglądu wieloletnich planów, o których mowa w ust. 1, oraz wieloletnich programów inwestycyjnych.

3. Przedsiębiorstwo realizując zasady określone w §16 określa możliwość dostępu do usług poprzez wydawanie warunków przyłączenia.

4. Na złożony wniosek potencjalnego odbiorcy usług z możliwościami jego realizacji, przedsiębiorstwo określa zarówno parametry techniczne dostępu do usług łącznie z zakresem czasowym ich realizacji, jak i konieczność aktualizacji planów wieloletnich.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 19. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, uzgodnionym projektem technicznym i innymi przepisami.

2. Po zgłoszeniu zakończenia robót przez odbiorcę usług przedsiębiorstwo wyznacza termin odbioru wykonanego przyłącza w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia.

3. Odbioru robót dokonuje komisja składająca się z przedstawicieli przedsiębiorstwa i odbiorcy usług.

4. Z przebiegu czynności odbioru robót komisja, o której mowa w ust. 3, sporządza protokół, który podpisują wszyscy jej członkowie uczestniczący w odbiorze.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 20. Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom usług należyty poziom obsługi, w szczególności poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta.

§ 21. Przedsiębiorstwo udziela, na wniosek odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy, informacji dotyczących świadczonych usług, a przede wszystkim informacji o stosowanych taryfach.

§ 22. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, odbiorca usług wnosi na piśmie za potwierdzeniem doręczenia.

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli załatwienie reklamacji nie jest możliwe w wymienionym terminie, przedsiębiorstwo poinformuje odbiorcę usług o sposobie i terminie załatwienia sprawy.

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występowania zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę lub odbiorze ścieków oraz awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odbioru ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska naturalnego albo uniemożliwiające świadczenie usług z powodu awarii sieci.

3. O wstrzymaniu dostawy wody lub odbioru ścieków, o których mowa w ust. 2, na dłużej niż 8 godzin, przedsiębiorstwo powiadamia odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty oraz zapewnia zastępczy punkt poboru wody informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

§ 24. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków oraz o przewidywanym obniżeniu jakości wody przedsiębiorstwo powinno informować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 25. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo w zakresie ich możliwości technicznych, w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Pobór wody pobierany na cele przeciwpożarowe dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

3. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem a jednostką straży pożarnej.

4. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

Rozdział 10.

Postanowienia końcowe

§ 26. Przedsiębiorstwo nieodpłatnie udostępnia niniejszy regulamin odbiorcom usług na ich żądanie.

§ 27. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Lipno.

§ 28. Traci moc uchwała nr XXVI/128/06 Rady Gminy w Lipnie z dnia 31 marca 2006 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lipno (Dz. Urz. Woj.Kuj.-Pom. z 2008 r. Nr 39 poz. 553).

§ 29. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Lipno

Bohdan Nowak