

**UCHWAŁA NR XXXVII/243/2022
RADY GMINY LIPNO**

z dnia 29 września 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, poz. 1005, poz.1079 i poz. 1561) w zw. z art. 229 pkt 3 oraz 237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, poz. 1491, poz.2052 i z 2022 r. poz. 1301), uchwała się, co następuje:

§ 1. Rozpatrując skargę złożoną przez Skarżącą na Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipnie, uznaje się ją za bezzasadną.

§ 2. Powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Lipno wykonanie obowiązku zawiadomienia podmiotu wnoszącego skargę o sposobie jej załatwienia oraz pouczenia o treści przepisu art. 239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, poz. 1491, poz. 2052 i z 2022 r. poz. 1301).

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Lipno

Andrzej Chojnicki

UZASADNIENIE

1. Przedmiot regulacji:

Udzielenie odpowiedzi na skargę złożoną przez Panią Skarżącą na Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipnie w przedmiocie przeprowadzonej pomiędzy Dyrektorem a Skarżącą rozmowy na temat jej sytuacji rodzinnej i majątkowej.

2. Omówienie podstawy prawnej:

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie sprawy.

Zgodnie z art. 223 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego „organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych rozpatrują oraz załatwiają skargi i wnioski w ramach swoich właściwości.”

Stosownie do art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym „Rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.”

W myśl art. 237 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego o sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego.

Zgodnie z przepisem art. 238 Kodeksu postępowania administracyjnego: „Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi lub, jeżeli zawiadomienie sporządzone zostało w formie dokumentu elektronicznego, powinno być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239.”

Zgodnie z przepisem art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”

3. Konsultacje wymagane przepisami prawa (łącznie z przepisami wewnętrznymi):

Nie dotyczy.

4. Uzasadnienie merytoryczne:

W dniu 29 lipca 2022 r. do Urzędu Gminy Lipno wpłynęła skarga na Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipnie w przedmiocie przeprowadzonej pomiędzy Dyrektorem, pracownikiem socjalnym, a Skarżącą rozmowy na temat jej sytuacji rodzinnej i majątkowej, przekazana przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego. Skarżąca zarzuciła, że rozmowa była niestosowna a sama Skarżąca poczuła się zastraszona.

W sprawie przeprowadzono postępowanie wyjaśniające i ustalono co następuje.

W dniu 14 lipca 2022 r. Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz pracownik socjalny przeprowadziły rozmowę ze Skarżącą. Rozmowa miała na celu wskazanie Skarżącej, jakie istnieją prawne możliwości skorzystania z pomocy społecznej wynikające z ustawy o pomocy społecznej, w tym w zakresie dowozu niepełnosprawnego dziecka Skarżącej do lekarza czy kwestii postawienia zmarłemu synowi Skarżącej pomnika. Podczas spotkania przedstawiono formy

udzielenia wsparcia materialnego, finansowego, socjalnego oraz pomocy pracownika tut. Ośrodka w załatwieniu spraw, których samodzielne załatwienie stanowi trudność dla Skarżącej. Okoliczności wskazane w skardze nie miały miejsca i stanowią jedynie subiektywną ocenę rozmowy przez samą Skarżącą.

W związku z powyższym, Rada Gminy Lipno postanawia uznać skargę za bezzasadną.

Powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Lipno wykonanie obowiązku zawiadomienia podmiotu wnoszącego skargę o sposobie jej załatwienia oraz pouczenia o treści art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego.